



Univerzita Palackého
v Olomouci



Welcome
Office

Výroční zpráva

Oddělení podpory a služeb

„Welcome Office“ 2024



Úvodní slovo

Oddělení podpory a služeb Welcome Office Univerzity Palackého v Olomouci nadále hraje klíčovou roli při vytváření otevřeného, podpůrného a přátelského prostředí pro naše zahraniční studenty a zaměstnance. Naše poslání zůstává pevně ukotveno v hodnotách univerzity, které zahrnují rozmanitost, inkluzi a podporu osobního a profesního rozvoje každého člena naší akademické obce.

V roce 2024 pokračujeme v realizaci řady iniciativ, které nejen zajišťují kvalitní servis a administrativní podporu, ale také přispívají ke kulturní a společenské integraci zahraničních studentů a zaměstnanců. Naším cílem je zajistit, aby měli všichni zahraniční členové univerzity přístup k potřebným informacím, nástrojům a službám, které jim usnadní adaptaci na naše prostředí a umožní plně využít jejich potenciál.

Naše činnost by však nebyla možná bez úzké spolupráce s fakultami a dalšími univerzitními odděleními. Děkuji všem kolegům za jejich podporu, vstřícnost a nasazení. Díky této spolupráci zůstává Univerzita Palackého místem, které zahraničním studentům i zaměstnancům poskytuje inspirativní a podporující prostředí, jež je provází na jejich akademické i osobní cestě.

Mgr. Alena Vyskočilová, DiS.
Vedoucí Welcome Office



Hlavní úkoly a cíle Welcome Office

Welcome Office zůstává klíčovým kontaktním a informačním centrem na Univerzitě Palackého, které se zaměřuje na podporu zahraničních studentů, zaměstnanců a návštěvníků v různých aspektech jejich akademického i osobního života. Naším cílem je nadále usnadňovat adaptaci zahraničních členů univerzity na nové prostředí a podporovat přátelskou a mezinárodně otevřenou atmosféru. V roce 2024 se zaměřujeme na další rozvoj našich služeb, zlepšení procesů a rozšíření podpory, aby Univerzita Palackého zůstala inspirativním místem pro všechny zahraniční členy naší akademické obce.

Hlavní pilíře naší činnosti zahrnují:

- **Komplexní administrativní podporu.** Nadále poskytujeme pomoc v klíčových oblastech, jako je administrativa, ubytování, pojištění a další záležitosti nezbytné pro hladký pobyt zahraničních členů naší univerzity.
- **Podpora v oblasti víz a povolení k pobytu.** Jsme i nadále hlavním kontaktním místem pro spolupráci s Odborem azylové a migrační politiky (OAMP). Pomáháme s vyplňováním formulářů, přípravou potřebných dokumentů a asistujeme při řešení případných problémů, včetně přípravy odvolání při zamítnutí žádostí.
- **Budování otevřeného univerzitního prostředí.** Soustředíme se na poskytování informační a praktické podpory, aby se zahraniční studenti a zaměstnanci mohli plně začlenit do akademického i společenského života naší univerzity. Pokračujeme v podpoře inkluzivního prostředí, kde se každý cítí vítán a respektován.

Welcome Office v číslech



Web

14 725

Návštěv

68 787

Zobrazení stránek

89 666

Akcí



Asistence studentům

680

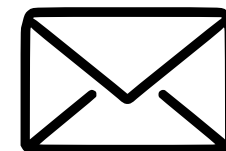
Osobních asistencí ve WO
kanceláři

492

Termínů registrace na
biometrické snímání OAMP

137

Termínů registrace
prvotního příjezdu



E-mail

4 274

Doručené pošty

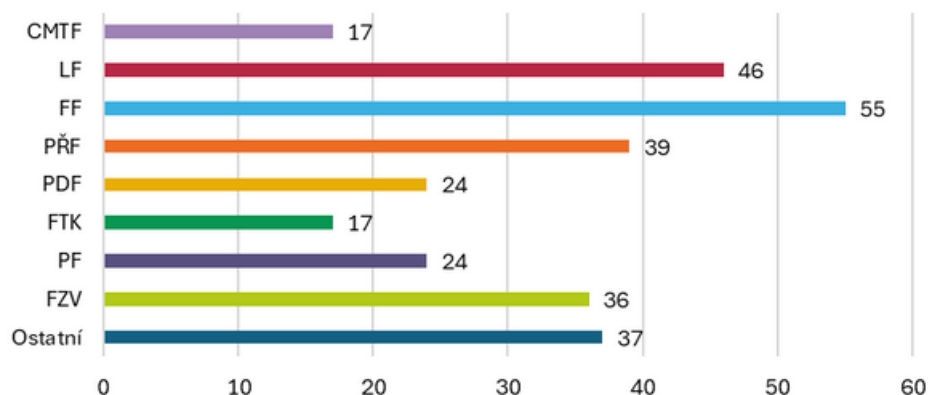
4 848

Odeslané pošty

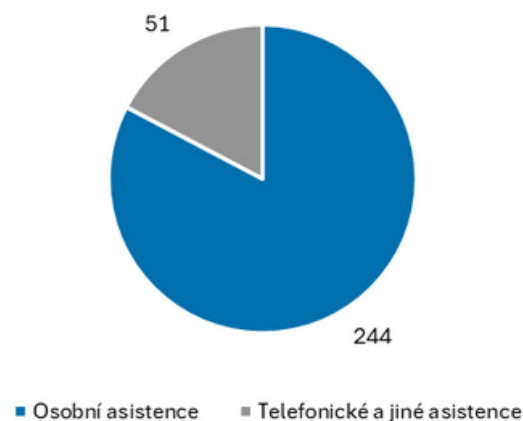


Souhrnná data asistence

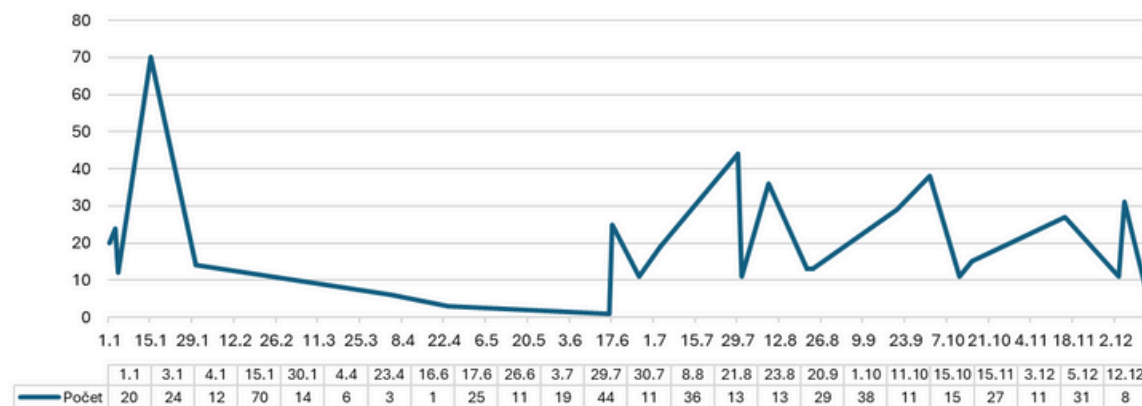
Asistence studentům a ak. pracovníkům z pohledu fakultní příslušnosti v kanceláři WO za rok 2024



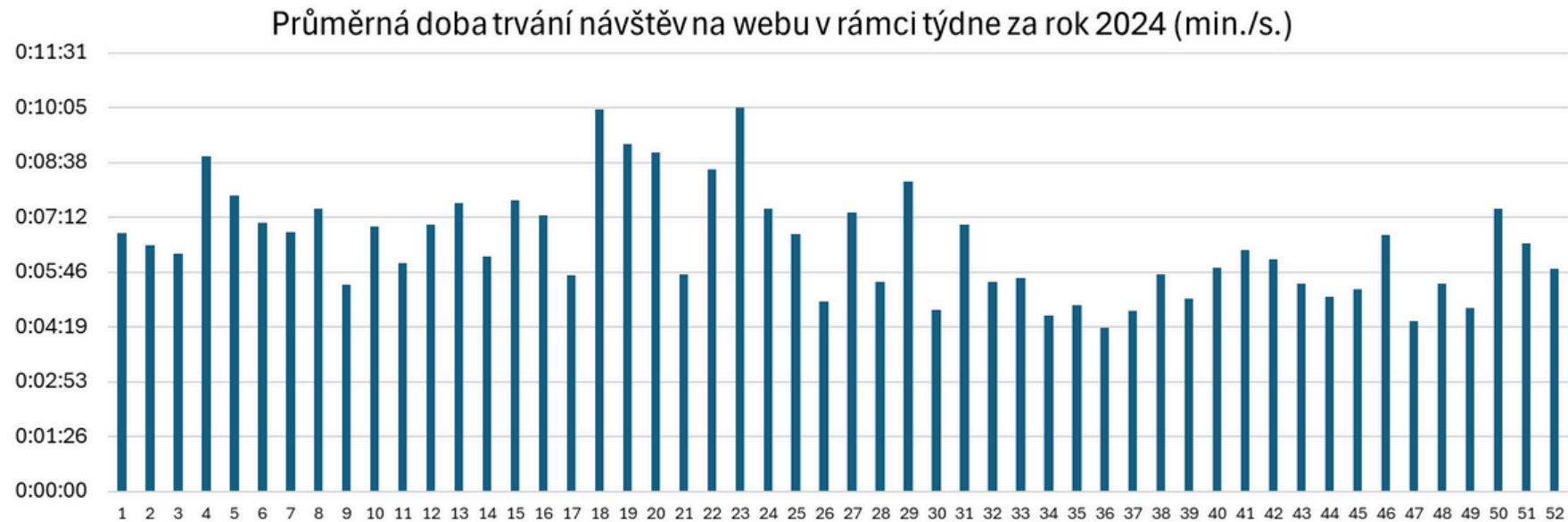
Souhrnná data asistence WO za rok 2024



Souhrnné množství zprostředkovaných termínů biometrického snímání stanovené OAMP Olomouc v roce 2024

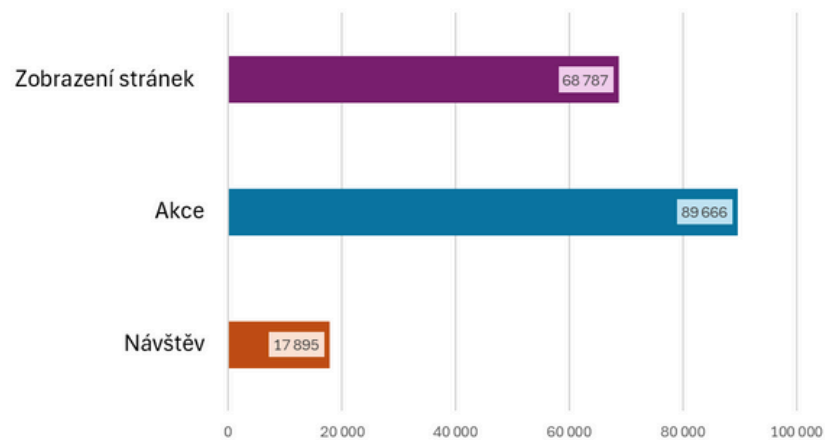


Souhrnná data z webu



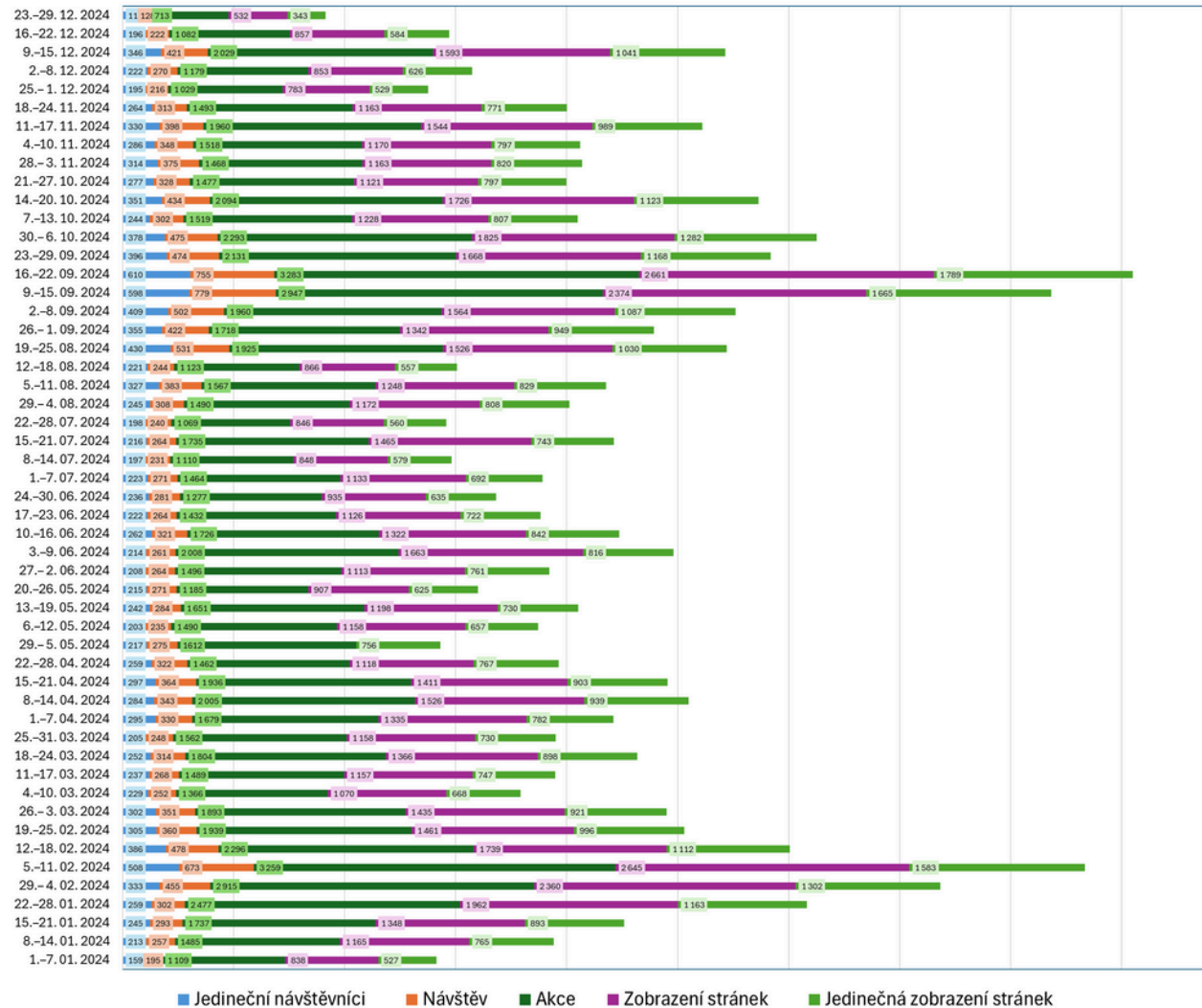
Pořadí týdnů v roce 2024

Souhrnná vybraná data z webu za rok 2024



Souhrnná data z webu

Přehled vybraných dat z návštěvnosti webové stránky oddělení Welcome Office*
v období od 1. 1. do 29. 12. 2024



Sociální sítě v číslech



Instagram

8 300

Návštěvníků

1 066

Followerů

72

Příspěvků

390

Příběhů



Facebook

4 800

Návštěvníků

300

Followerů

143

Příspěvků

253

Příběhů



LinkedIn

7 840

Shlednutí

204

Followerů



Sociální sítě porovnání

 INSTAGRAM	2023	2024	Nárůst
Návštěvníků	5 855	8 300	+ 2 445
Followerů	654	1 066	+ 412
Příspěvků	37	72	+ 35
Příběhů	249	390	+ 141

 FACEBOOK	2023	2024	Nárůst
Návštěvníků	3 096	4 800	+ 1 704
Followerů	197	300	+ 103
Příspěvků	98	143	+ 45
Příběhů	0	253	+ 24

 LINKEDIN	2023	2024	Nárůst
Shlédnutí	1 211	7 840	+ 6 629
Followerů	12	204	+ 192

Prohlídky města



Welcome Office Univerzity Palackého v roce 2024 úspěšně uspořádal **34 prohlídek**, které představily město Olomouc a univerzitu v historickém, kulturním i akademickém kontextu. Tyto prohlídky se staly nedílnou součástí orientačních dnů, semestrálních akcí i prestižních událostí, jako jsou mezinárodní konference, festival Academia Film Olomouc a aktivity v rámci projektů Aurora a EUVIP.

Díky efektivní spolupráci s fakultami a dalšími součástmi univerzity jsme přivítali hosty z celého světa, včetně Německa, USA a dalších zemí, čímž jsme významně podpořili mezinárodní spolupráci a posílili prestiž univerzity na globální úrovni. **Celkový počet účastníků dosáhl 388**, což svědčí o velkém zájmu zahraničních návštěvníků i o rostoucím významu těchto aktivit pro univerzitu.

Ambadorský program

Ve druhé polovině roku 2024 jsme úspěšně vytvořili a zahájili ambadorský program, který aktivně zapojil zahraniční studenty do činnosti Welcome Office. Cílem programu je do budoucna mít na každé fakultě jednoho ambadora, se kterým budeme úzce spolupracovat a lépe reagovat na specifické potřeby jednotlivých fakult.

Byli vybráni čtyři ambasadoři na základě jejich zkušeností a schopností. Sehráli klíčovou roli v podpoře mezinárodní komunity, a to prostřednictvím následujících aktivit: Tvorba článků o životě na fakultě a v Olomouci pro UP Chronicles; Komunikace s mezinárodními studenty a odpovídání na jejich dotazy; Podpora při organizaci akcí, jako jsou International Haná, Czech Christmas, UP MEET UP a Orientation Days; Vedení vlastních pravidelných akcí (UP Together).

Díky jejich aktivnímu zapojení se podařilo zlepšit integraci zahraničních studentů, posílit komunitní vazby a zvýšit atraktivitu univerzity pro mezinárodní studenty. Ambasadoři se stali klíčovými partnery při realizaci akcí a významně přispěli k přátelskému a otevřenému prostředí na UP.



Pořádali jsme

International HANÁ (220 účastníků)

Akce International Haná se stala významnou platformou pro setkání kultur z celého světa. Tato událost nabídla bohatý program zahrnující mezinárodní umělecká vystoupení, tematické workshopy a ochutnávky tradičních pokrmů, čímž přispěla k prohlubování mezikulturního dialogu a prezentaci různorodých tradic i moderního umění.



Pořádali jsme

Welcome to Well-Being Series (107 účastníků)

Tento program, kterým jsme reagovali na aktuální potřeby našich studentů, zahrnoval řadu workshopů, přednášek a skupinových aktivit zaměřených na podporu fyzického i duševního zdraví. Témata zahrnovala techniky zvládání stresu, zdravý životní styl a budování komunit mezi studenty.



Pořádali jsme

- **Orientation Days (45 účastníků)**
- **UP Together (55 účastníků):**
 - Board Games Evening: 15 účastníků
 - Ice Skating: 10 účastníků
 - Czech Christmas: 30 účastníků
- **Sightseeing with Welcome Office (50 účastníků)**
- **Library of Old Prints (15 účastníků)**
- **Tai Chi for International Students (40 účastníků)**
- **Strawberry picking (10 účastníků)**



Spoluúčastnili a reprezentovali UP



Welcome Office Univerzity Palackého se aktivně podílí na řadě národních a mezinárodních kulturních a vzdělávacích akcí:

- **Czeducon:** Účast na vzdělávací konferenci v Brně, prezentace přínosu welcome center pro zahraniční studenty a zaměstnance.
- **Erasmus+ International Staff Week:** Realizace workshopu zaměřeného na servis a služby pro zahraniční komunitu.
- **Student and Alumni MEET UP Brno:** Networkingová akce propojující studenty a absolventy.
- **Majáles:** Propagace aktivit pro zahraniční studenty na studentském festivalu.
- **International Forum v Pavlodaru:** Prezentace možností spolupráce na fóru Toraighyrov University v Kazachstánu.

Spoluúčastnili a reprezentovali UP

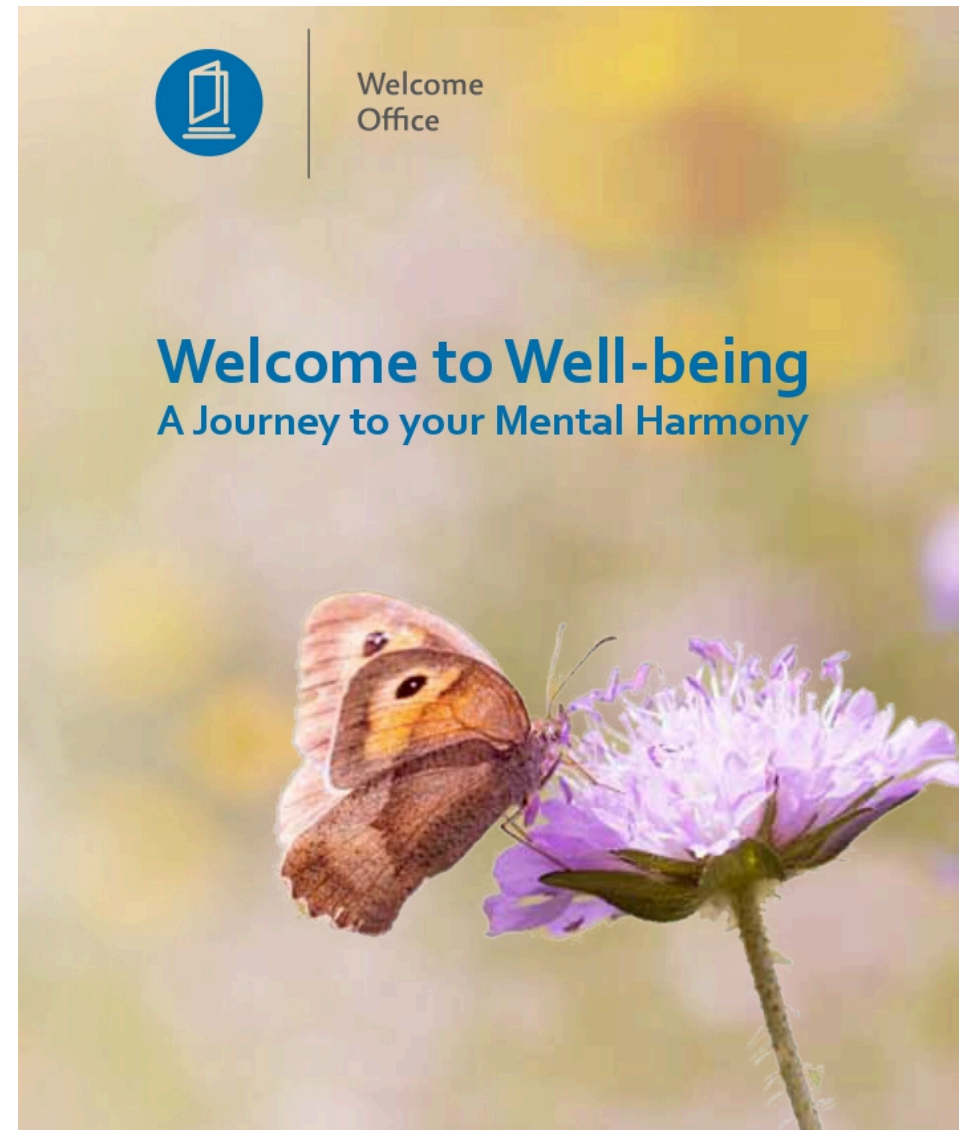


- **Konference Poděbrady:** Internacionalizace jako nástroj podpory studijní úspěšnosti zahraničních studujících.
- **Svatováclavské posvícení ve Vídni:** Prezentace UP ve spolupráci s městem Olomouc, Olomouckým krajem a Muzeem umění.
- **Erasmus Orientation Days**
- **Orientační dny pro studenty Lékařské fakulty UP**
- **MEET UP:** Zažij univerzitní město



Společně jsme vytvořili

- Brožura Welcome to Well-Being
- Video Welcome to Well - Being
- Série promo videí Students life in Olomouc ve spolupráci se studenty Euroculture
- Článek v mezinárodním časopise: The Impact of Global Events on HEIS Internationalization: A Case Study of a Well-Being Program for International Students at Palacký University Olomouc





Welcome Office
Palacký University
Olomouc

We are happy to
WELCOME
you in our
OFFICE

Zpracovala: Bc. Anna-Marie Konečná

Kontaktní údaje



Vodární 6, Olomouc



<https://www.upol.cz/welcome-office/>



welcome@upol.cz



+420 585 631 245

