



Univerzita Palackého  
v Olomouci



**Manuál pro komunikaci  
s člověkem ve zhoršeném  
psychickém stavu  
a rizikovými skupinami osob**

**KONTAKTY**

# ZÁKLADNÍ KONTAKTY

## 1. Příznaky: rozrušený student/zaměstnanec (pláč, panika, těžké dýchání...)

V případě známek ohrožení života zavolat:

- Tísňová linka 112
- Pohotovost 155

Kontakty na krizová centra:

- Linka První psychické pomoci: 116 123
- Linka bezpečí (pro studenty do 25 let): 116 111 | 266 727 979  
Krizová linka iPoradny (Olomouc): 585 414 600
- Krizová linka pro dospělé: 116 123
- Centrum krizové intervence (Psychiatrická nemocnice Bohnice): 286 016 666
- Infolinky pro cizince:  
733 676 667 (mongolština)  
731 432 431 (ukrajinština)  
605 999 969 (vietnamština)

## 2. Příznaky: sebevražedné chování

- Tísňová linka 112
- Policie 158
- Záchranka 155
- Hasiči 150

## 3. Příznaky: agresivní případně neadekvátní chování

- Tísňová linka 112
- Policie 158
- Anonymní telefonní linka pomoci v krizi  
Policie ČR: 974 834 688 (nonstop)
- Pohotovost 155