



Univerzita Palackého
v Olomouci

Pokyn rektora

V návaznosti na aktuálně vydané varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost [č.j. 2236/2023-NÚKIB-E/350](#), jehož podstatou je výstraha před hrozbou v oblasti kybernetické bezpečnosti spočívající v instalaci a používání aplikace TikTok na zařízeních přistupujících mj. k významným informačním systémům (jako je na UP systém STAG, ke kterému je možné přihlásit se také pomocí UPlikace) a po návazném vyhodnocení rizik s tímto spojených tímto vydávám následující pokyn:

- 1. Zakazuje se instalování a provozování aplikace TikTok na pracovních mobilních telefonech a tabletech. V případech, kde již došlo k instalaci aplikace TikTok, je uživatel pracovního mobilního telefonu či tabletu povinen ji bezodkladně odinstalovat.**
2. Všem zaměstnancům a studentům, případně dalším uživatelům, důrazně doporučujeme nepřistupovat k systémům STAG a UPlikace ze soukromých mobilních telefonů či tabletů, na kterých mají instalovanou aplikaci TikTok.
3. Všem součástí UP a jejich organizačním jednotkám doporučujeme ukončit a nadále nerozvíjet příslušné účty (profily) těchto součástí či jednotek v aplikaci TikTok.

Odůvodnění:

V návaznosti na provedené šetření Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost tento úřad **doporučuje přijmout adekvátní bezpečnostní opatření k eliminaci níže popsané hrozby. Úřad doporučil zakázat instalaci a používání aplikace TikTok na zařízeních, jež mají přístup do regulovaného systému, kdy na UP se tímto regulovaným systémem rozumí systém STAG.**

Z informací shromážděných Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost vyplývá, že TikTok sbírá neobvykle rozsáhlé množství uživatelských dat. Toto činí zejména následujícími způsoby:

- mapování zařízení, tzn. že Tiktok zjišťuje informace o jiných spuštěných a instalovaných aplikacích,
- **obsah soukromé komunikace je ukládán na servery společnosti ByteDance (tj. subjektu spadajícím pod čínskou legislativu; tato legislativa pak stanovuje množství**

prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D., rektor

Univerzita Palackého v Olomouci | Křížkovského 8 | 771 47 Olomouc | T: 585 631 001 | rektor@upol.cz

www.upol.cz



Univerzita Palackého
v Olomouci

oprávnění čínských státních orgánů, které se může dotknout i informací o uživateli (platformy TikTok),

- pravidelná kontrola lokace zařízení,
- **přístup ke kontaktům** v zařízení,
- **informace o zařízení včetně Wi-Fi SSID, předešlé konfigurace Wi-Fi, sériového čísla zařízení a SIM karty, ID zařízení, IMEI zařízení, MAC adresy, telefonního čísla**, výčtu všech uživatelských účtů používaných na zařízení a kompletního přístupu ke clipboardu,
- trvalý přístup ke kalendáři umožňující jeho čtení a změnu, nebo
- vynucování využití nativního prohlížeče, jenž **umožňuje sledovat téměř veškerou aktivitu uživatele (např. stisknutí kláves na obrazovce)**.

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost vyhodnotil situaci tak, že **množstvím dat a způsobem, jakým jsou sbírána, mohou takto sesbíraná data sloužit k zacílení kybernetických útoků na konkrétní osoby a tím zvýšit riziko jejich úspěchu - např. prostřednictvím tzv. spear phishingu**, tj. aktivitou v rámci níž jsou nejprve cíleně získávány údaje o uživateli (např. o jeho kontaktech, místu pobytu, plánovaných aktivitách apod.), tyto údaje lze následně užít k cílenému útoku na zájmy dané osoby – např. **personalizovaným e-mailem s cílem získat přístup k důvěrným či soukromým informacím, případně k jiným relevantním údajům (hesla, přístup k bankovním účtům atd.)**. Současně lze tato data zneužít k vydírání zájmových osob a narušit tak bezpečnostní nebo strategické zájmy České republiky.

Provozovatel aplikace TikTok veřejně deklaruje, že přestože jsou **data evropských uživatelů uložena na území Spojených států amerických a Singapuru, mají k nim udělen vzdálený přístup některé subjekty sídlící v Brazílii, ČLR, Malajsii, Singapuru, USA a na Filipínách**. V současné době tak probíhá ze strany Evropské komise vyšetřování, jehož cílem je osvětlit, zda nakládání s daty ze strany provozovatele aplikace TikTok je souladné s právní úpravou.

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost doporučuje přijmout adekvátní bezpečnostní opatření k eliminaci hrozby, na kterou toto varování upozorňuje. Úřad tak **doporučuje zakázat instalaci a používání aplikace TikTok na zařízeních, jež mají přístup do regulovaného systému (na UP tedy do systému STAG, resp. přístupu k příslušným datům prostřednictvím UPlikace)**.

V návaznosti na vnitřní normu UP [Zřízení orgánů a bezpečnostních v souvislosti se zajištěním kybernetické bezpečnosti na UP](#) došlo ke **zhodnocení rizik v této věci, když manažer kybernetické bezpečnosti a v návaznosti na jeho vyhodnocení též Výbor pro řízení kybernetické bezpečnosti doporučili vydání výše uvedeného pokynu rektora** jakožto adekvátního bezpečnostního opatření. Obdobné kroky učinily také [další relevantní subjekty](#).

prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D., rektor

Univerzita Palackého v Olomouci | Křížkovského 8 | 771 47 Olomouc | T: 585 631 001 | rektor@upol.cz

www.upol.cz



Univerzita Palackého
v Olomouci

Doporučení uvedené pod bodem 3, tj. nadále nerozvíjet účty (profily) součástí UP a jejich organizačních jednotek, je odůvodněno reflexí této hrozby, tj. doporučení má za cíl **nevystavovat uživatele těchto profilů této aplikace nebezpečí popsanému výše a ve varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.**

prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.
rektor Univerzity Palackého v Olomouci