



Univerzita Palackého
v Olomouci



Welcome
Office

Výroční zpráva

Oddělení podpory a služeb

„Welcome Office“ 2025



Úvodní slovo

Oddělení podpory a služeb Welcome Office Univerzity Palackého v Olomouci dlouhodobě přispívá k rozvoji mezinárodního prostředí univerzity a k vytváření zázemí, ve kterém se zahraniční studenti a zaměstnanci mohou cítit vítáni, informováni a podporováni.

Naše činnost vychází z hodnot Univerzity Palackého, zejména z důrazu na otevřenost, respekt k rozmanitosti a podporu osobního i profesního růstu. V průběhu roku 2025 jsme se zaměřili na další zkvalitňování poskytovaných služeb a rozšiřování aktivit, které usnadňují adaptaci zahraničních členů akademické obce v novém prostředí. Vedle administrativní podpory jsme kladli důraz také na informační servis a aktivity podporující sociální a kulturní začlenění, jež napomáhají hladkému začátku studijního i pracovního působení na univerzitě.

Naplnění těchto cílů by nebylo možné bez úzké spolupráce s fakultami a dalšími univerzitními pracovišti. Ráda bych proto poděkovala všem kolegyním a kolegům za jejich vstřícnost, spolupráci a aktivní přístup. Díky společnému úsilí zůstává Univerzita Palackého atraktivním, otevřeným a podporujícím místem pro zahraniční studenty i zaměstnance na jejich akademické i osobní cestě.

Mgr. Alena Vyskočilová, DiS.

Vedoucí Welcome Office



Hlavní úkoly a cíle Welcome Office

Welcome Office Univerzity Palackého v Olomouci i nadále plní roli klíčového kontaktního a informačního pracoviště pro zahraniční studenty, zaměstnance a návštěvníky univerzity. Jeho hlavním posláním je usnadňovat adaptaci zahraničních členů akademické obce na nové prostředí, poskytovat jim komplexní administrativní a informační podporu a aktivně přispívat k vytváření otevřené, přátelské a mezinárodně orientované atmosféry na Univerzitě Palackého.

V hodnoceném období se činnost Welcome Office soustředila na další rozvoj služeb, zefektivnění procesů a rozšíření podpory v klíčových oblastech. Vedle standardní administrativní agendy, včetně podpory v oblasti ubytování, pojištění a pobytové problematiky, byla pozornost věnována také vízovým a pobytovým otázkám ve spolupráci s Odborem azylové a migrační politiky. Zvláštní důraz byl kladen na podporu zahraničních studentů v závěrečné fázi studia, zejména při ukončení studijního pobytu a při přechodu na trh práce v České republice, včetně poradenství v oblasti změny účelu pobytu a základní orientace v pracovním prostředí.

Součástí činnosti Welcome Office byla rovněž podpora osobního a kariérního rozvoje zahraničních studentů a absolventů, rozšiřování ambadorského programu jako nástroje efektivní komunikace se zahraniční studentskou komunitou a posilování spolupráce se zahraniční komunitou v regionu. Tyto aktivity přispívají k lepší integraci zahraničních členů akademické obce a k dlouhodobému posilování mezinárodního a inkluzivního charakteru Univerzity Palackého.

Welcome Office v číslech



Web

18 165

Návštěv

72 739

Zobrazení stránek

93 601

Akcí



Asistence studentům

236

Osobních asistencí ve WO
kanceláři



E-mail

4 361

Doručené pošty

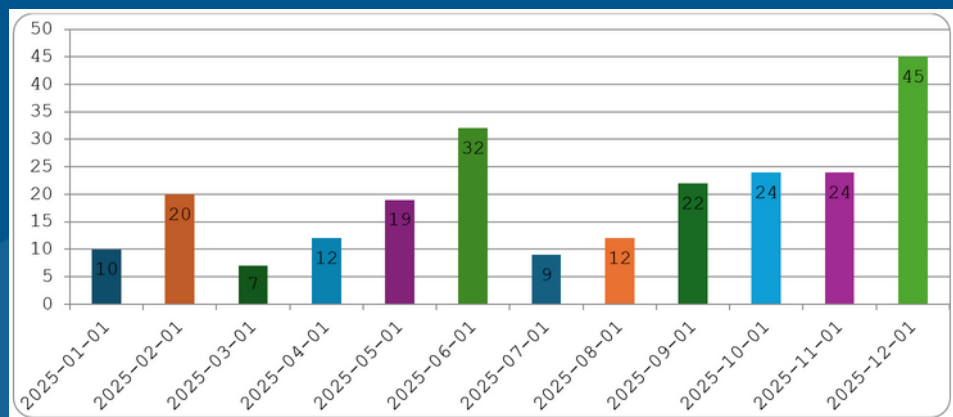
4 219

Odeslané pošty

Souhrnná data asistence

Data 1 Počet záznamů studentů v členění podle fakult (srovnání 2024 a 2025 bez telefonické komunikace)

Fakulta	Počet záznamů 2024	Počet záznamů 2025	Podíl % 2025
PřF	32	54	22,9%
FF	45	54	22,9%
LF	38	39	16,5%
FZV	30	21	8,9%
PdF	20	18	7,6%
PF	20	11	4,2%
FTK	14	3	1,3%
CMTF	14	0	0%
Ostatní	31	36	15,3%
Celkem	244	236	100,0%

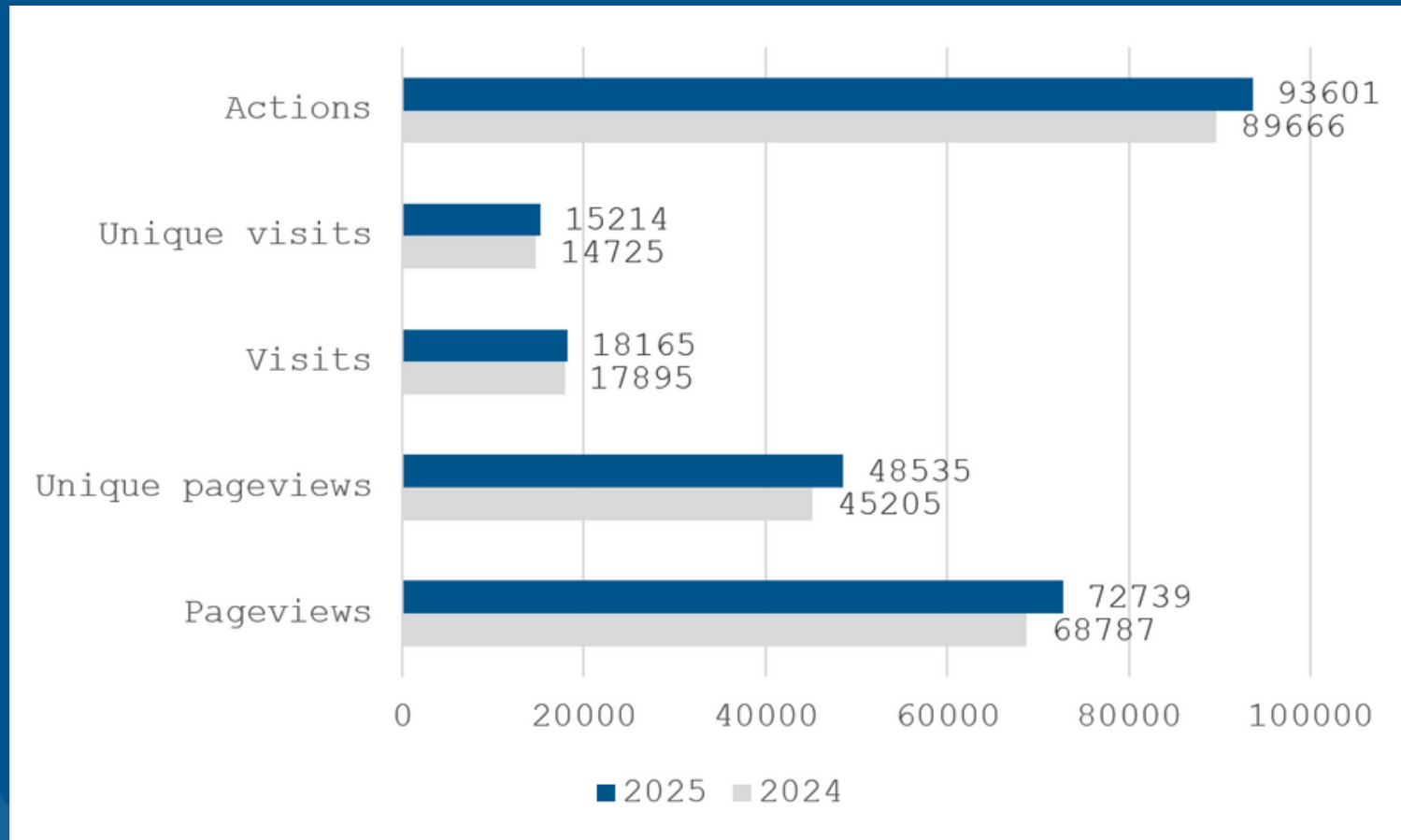


Data 2 Histogram četností návštěvnosti v období leden–prosinec 2025

Data 3 Tematické okruhy řešené v rámci osobních asistencí podle identifikovaných clusterů

Kód	Cluster	Počet záznamů	Podíl %
1	Pobytová a vízová problematika (poradenství, prodlužování, kontrola dokumentace, přechod v účelu)	105	44,5
2	Dokumentace a další administrativní podpora (vyplňování žádostí, verifikace dokumentů, smlouvy a tisk)	55	23,3
3	Studium, mobility a univerzitní záležitosti (možnosti stáží, nábor, návraty do vlasti, sportovní možnosti, hledání zaměstnání)	32	13,6
4	Zdravotní péče a pojištění (doprovody k lékařům, tlumočení, registrace karet EHIC, rozcestí v psychologické podpoře)	15	6,4
5	Bydlení a poplatky (platby za odpady, možnosti ubytování, komunikace s koleji)	14	5,9
6	Orientace a obecné informace (univerzitní prostředí, prostředí města, zakládání bank. účtu, orientace v budovách)	13	5,5
7	ISIC a studentské průkazy (platby za ISIC, informace o dopravě)	2	0,8

Souhrnná data z webu



Data 4 Vybraná data z webového prohlížeče (srovnání dat 2024 a 2025)

Sociální sítě v číslech



Facebook

3 800

Návštěvníků

363

Followerů

101

Příspěvků

500

Příběhů



Instagram

9 500

Návštěvníků

1 485

Followerů

96

Příspěvků

500

Příběhů

393.9K

Shlédnutí*

4.1K

Reakcí*

22.9K

Dosah*



LinkedIn

10 370

Shlédnutí

306

Followerů

*Období od července 2025

Sociální sítě porovnání

 INSTAGRAM	2023	2024	2025	Růst
Návštěvníků	5 855	8 300	9 500	+ 1 200
Followerů	654	1 066	1 485	+ 419
Příspěvků	37	72	96	+ 24
Příběhů	249	390	500	+ 110

 FACEBOOK	2023	2024	2025	Růst
Návštěvníků	3 096	4 800	3 800	- 1 000
Followerů	197	300	363	+ 63
Příspěvků	98	79	101	+ 22
Příběhů	0	390	500	+ 110

 LINKEDIN	2023	2024	2025	Růst
Shlednutí	1 211	7 840	10 370	+ 2 530
Followerů	12	204	306	+ 102

Prohlídky města

V roce 2025 Welcome Office Univerzity Palackého úspěšně zorganizovala 30 prohlídek, které představily město Olomouc i univerzitu v historickém, kulturním a akademickém kontextu. Tyto prohlídky se staly nedílnou součástí orientačních dnů, semestrálních akcí a dalších klíčových univerzitních aktivit.

Díky efektivní spolupráci s fakultami a dalšími součástmi univerzity Welcome Office přivítala pestrou škálu návštěvníků a skupin, včetně účastníků z Metro High School (USA), partnerů sítě Aurora, účastníků letních a zimních škol a zahraničních velvyslanců (například z Indie). Celkový počet účastníků dosáhl 347, což potvrzuje velký zájem zahraničních hostů a přetrvávající význam těchto prohlídek pro podporu internacionalizace a posilování viditelnosti univerzity.



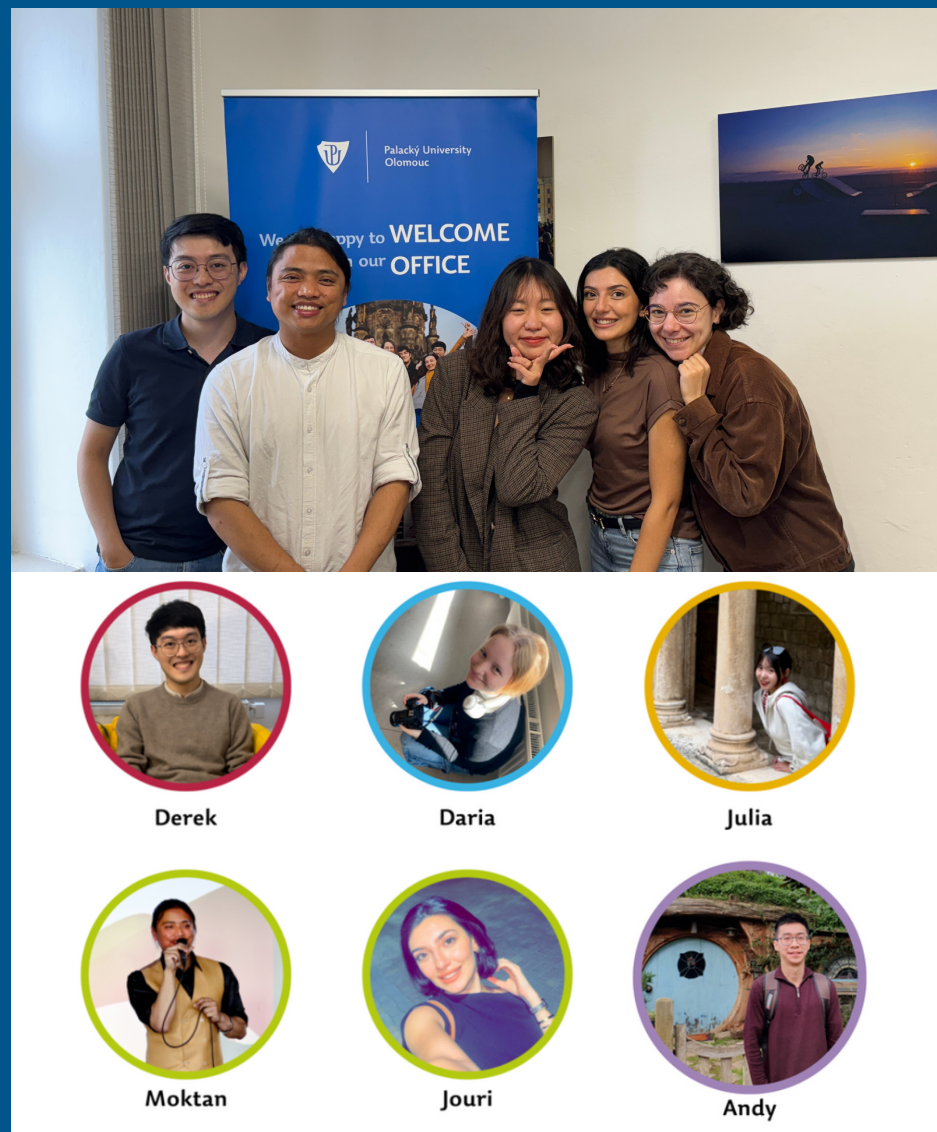
Ambadorský program

V roce 2025 jsme pokračovali v ambadorském programu, který byl zahájen v předchozím roce s cílem zapojit zahraniční studenty do činnosti Welcome Office. Cílem programu i nadále zůstává mít jednoho ambasadora za každou fakultu, aby se posílila spolupráce a zlepšila podpora zahraničních studentů.

V průběhu roku 2025 se program rozšířil na 6 ambasadorů, kteří sehráli klíčovou roli zejména v těchto aktivitách:

- psaní článků pro UP Chronicles
- komunikace se zahraničními studenty a poskytování vrstevnické podpory
- pomoc při akcích jako International Haná, Czech Christmas, MEET UP a Orientation Days
- vedení vlastních komunitních aktivit (např. UP Together)

Jeich dlouhodobé zapojení dále přispělo ke zlepšení integrace studentů, posílení komunitních vazeb a zvýšení atraktivity Univerzity Palackého pro zahraniční studenty díky vytváření ještě vstřícnějšího a podpůrnějšího prostředí.



Pořádali jsme

International Haná

(více než 500 účastníků z více než 50 zemí)

Akce International Haná se stala významnou platformou pro setkávání kultur z celého světa. Nabídla bohatý program zahrnující mezinárodní umělecká vystoupení, tematické workshopy a ochutnávky tradičních jídel, čímž přispěla k prohlubování mezikulturního dialogu a prezentaci rozmanitých tradic.



Pořádali jsme

International Student and Alumni Meetup Olomouc (152 účastníků)

Akce propojila současné zahraniční studenty a zahraniční absolventy za účelem networkingu a sdílení zkušeností. Součástí programu byla komentovaná prohlídka, praktické workshopy zaměřené na život a práci v Česku, veletrh s univerzitami a zaměstnavateli a večerní networkingové setkání s živou hudbou. Účastníci měli prostor navázat nové kontakty a prozkoumat profesní příležitosti.



Pořádali jsme

Workforce Orientation

(38 a 28 účastníků)

Podpořili jsme zahraniční absolventy v oblasti vízových a pobytových záležitostí po ukončení studia a pomohli jim zorientovat se v dalším působení v ČR. Zároveň jsme realizovali dva workshopy zaměřené na kariérní rozvoj, které nabídly praktické rady k hledání zaměstnání, tvorbě životopisu a přípravě na pracovní pohovor, aby byl přechod na trh práce co nejplynulejší. Součástí setkání byl také prostor pro dotazy a individuální konzultace.

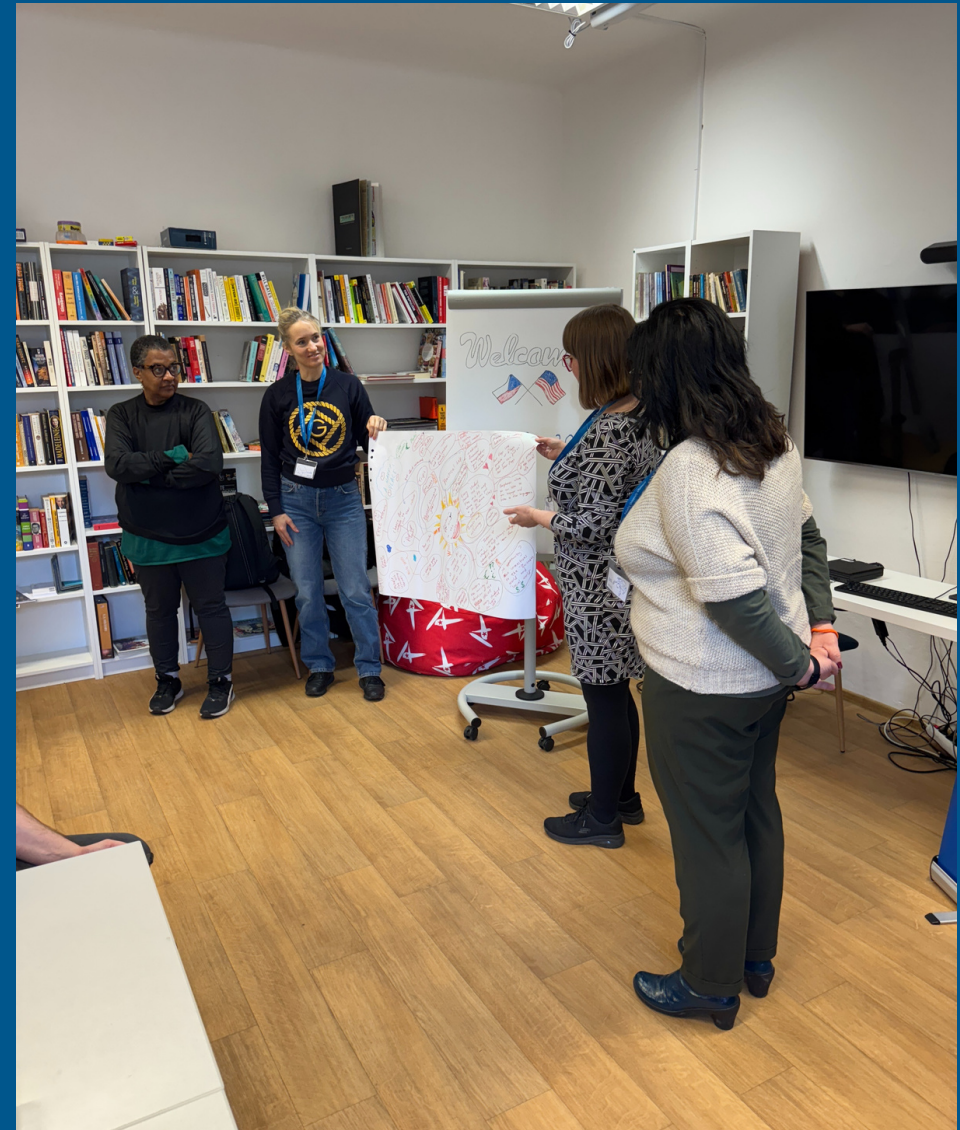


Pořádali jsme

Staff Week

(16 účastníků z 9 zemí)

Staff Week „Break Boundaries, Build Bridges: Innovative Strategies for International Community Services“ zahrnoval přednášky, workshopy, networking, kulturní program a návštěvy univerzitních pracovišť. Jeho cílem bylo posílit kompetence v podpoře zahraničních studentů a zaměstnanců a sdílet příklady dobré praxe v oblasti služeb internacionalizace. Akce také vytvořila prostor pro výměnu zkušeností a navázání nových partnerství.



Pořádali jsme

- **Orientační Dny (57 účastníků)**
- **UP Together (148 účastníků):**
 - Večer deskových her: 38 účastníků
 - České Velikonoce: 50 účastníků
 - České Vánoce: 60 účastníků
- **Víza workshop (35 účastníků)**
- **Příspěvek na Mezinárodní mírové konferenci „The Role of Higher Education in Peacebuilding“**
- **Organizace návštěvy a programu pro Metro High School, Cedar Rapids, USA**
- **Spolupráce na akci Love Languages (KAS)**



Spoluúčastnili a reprezentovali UP

Welcome Office se aktivně zapojila do řady národních i mezinárodních kulturních a vzdělávacích akcí:

- **Ceeducon:** účast na vzdělávací konferenci v Praze.
- **Veletrh EDU Hub:** prezentace anglických a českých studijních programů (účast přibližně 300 studentů)
- **AURORA Studentská Konference v Olomouci**
- **Panel Welcome Center Forum v Lublinu**
- **Evropská Konference Afrických studií**
- **Erasmus Orientační Dny**
- **Dny otevřených dveří UP, Meet UP a Majáles**





Welcome Office
Palacký University
Olomouc

We are happy to
WELCOME
you in our
OFFICE

Vytvořila: Mgr. Anna-Marie Konečná

Kontaktní údaje



Vodární 6, Olomouc



<https://www.upol.cz/welcome-office/>



welcome@upol.cz



+420 585 631 245

