



**Mějte svou cestovní
pojistku v mobilu!**

www.ERVpojistovna.cz

Jak jste pojištěni?

Před cestou se dobře seznámte s pojistnými podmínkami a rozsahem Vašeho pojištění včetně limitů pojistného plnění (max. výše plnění) a výluk z pojištění.

Jak využít asistenčních služeb?

Aktivní asistenci pro Vás zajišťuje **24 hod. denně, 365 dní v roce v českém jazyce** naše asistenční služba. Kontaktujte ji v jakékoli tísňové situaci vyžadující pomoc, tj. při hospitalizaci, složitém ambulantním ošetření, nelze-li zaplatit ošetření v hotovosti, při úmrtí spolucestujícího, ztrátě či odcizení zavazadel nebo cestovních dokladů, při způsobení škody třetí osobě.

Aktivní asistence Euro-Center Prague

24 hodin denně, 7 dní v týdnu, česky

tel.: (+420) 221 860 606, fax: (+420) 221 860 600

help@euro-center.com, www.euro-center.com

Jak Vám asistenční služba pomůže?

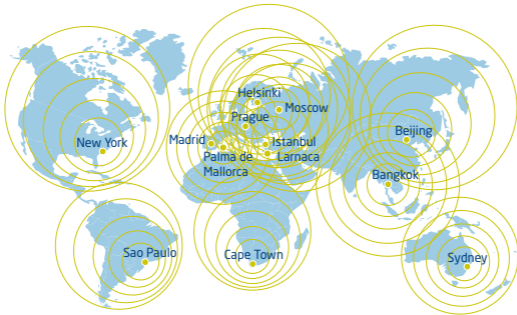
- Potvrdí úhradu výloh zasláním platební záruky za hospitalizaci či nákladné ošetření,
- zprostředkuje zaslání finanční zálohy,
- zajistí převoz do jiného zdravotnického zařízení a lékařský doprovod,
- sleduje stav pacienta českým lékařem,
- zajistí doprovázejícího opatrovníka či jeho přivolání z vlasti,
- zajistí prodloužení pobytu v hotelu včetně stravování,
- zorganizuje převoz zpět do vlasti či repatriaci ostatků,
- umožní kontakt s rodinou ve vlasti,
- potvrdí úhradu vzniklé škody způsobené třetí osobě,
- pomůže zajistit právního zástupce při způsobení škody.

Na co se Vás asistence zeptá?

- Jméno a datum narození pojištěného,
- číslo pojistky a její platnost,
- kontaktní telefonní číslo v místě nehody,
- spojení na nemocnici a ošetřujícího lékaře,
- diagnóza a popis události.

Celosvětová síť Euro-Center

Unikátní síť Euro-Center vybudovaná naším koncernem ve všech hlavních turistických oblastech na všech světadílech zaručuje konkrétní pomoc přímo v zahraničí.



Na co si dát na cestách pozor?

- Zkontrolujte si platnost pasu (min. 6 měsíců), uložte si ho do trezoru dokumentů v naší mobilní aplikaci nebo si poříd'te jeho fotokopie.
- Při letecké přepravě ber'te s sebou do kabiny cenné a křehké věci (fotoaparáty, kamery, notebooky, šperky, peníze, brýle, léky).
- Při převzetí zavazadlo důkladně zkontrolujte, při vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ v areálu letiště.
- Při cestě autem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Nikdy nenechávejte jakékoli věci v kabině vozu, byť přikryté.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky a doklady do hotelového trezoru.
- V exotických zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci, i zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvičkách a při sprchování vodu nepolykejte, zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a nákaze parazity.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, at' jste k tomu z jakýchkoli důvodů vyzýváni, v krajním případě nechte přivolat policii.

Při nutnosti zrušení cesty

- Neprodleně kontaktujte cestovní kancelář/poskytovatele služeb a vyžádejte si storno fakturu za zakoupený zájezd/službu.
- Nahlaste škodní událost pokud možno ještě před plánovaným začátkem cesty.

Při onemocnění nebo úrazu

- Při hospitalizaci co nejdříve informujte asistenční službu.
- Náklady spojené s ambulantním ošetřením zaplat'te v hotovosti a účty pečlivě uschovejte, abychom Vám je mohli po návratu proplatit.
- Nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu.
- Nehrad'te žádné účty zasláné na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně.
- Dojde-li k úrazu v souvislosti s autonehodou, předejte pojišťovně veškeré doklady vyšetřujících orgánů.

Při škodě na zavazadlech

- Krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policejní stanici. Pak informujte naši asistenční službu, abychom Vám mohli pomoci např. s tlumočením.
- Vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, dobu a místo krádeže.
- Při odcizení věci z vozidla si nechte policií potvrdit, jak bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí.
- Dojde-li ke škodě na zavazadlech během přepravy, vyžádejte si od dopravce protokol PIR (letecká doprava) či jiné věrohodné potvrzení.
- Okolnosti vzniku škody zdokumentujte pořízením fotografií.
- Při škodě na zavazadlech přiložte originály účtů za věci, za něž požadujete náhradu.
- Dojde-li ke škodě v hotelu, požádejte provozovatele o písemné potvrzení.

Při odpovědnosti za škodu

- Svou odpovědnost za škodu bez našeho souhlasu neuznávejte a okamžitě informujte asistenční službu, vzniklou škodu poškozenému neuhrazujte ani částečně.
- Nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět.
- Poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na nás.
- Snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků.

Jak nahlásit škodní událost?

Využijte možnost ohlášení škody **on-line** na www.ERVpojistovna.cz. Tato služba umožňuje vyřízení pojistné události do 7 pracovních dní. Pro hladký průběh vyplňte důkladně všechny kolonky škodního protokolu, přiložte naskenované originály dokladů a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.

ERV Evropská pojišťovna, a. s., oddělení škod
Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8
tel.: (+420) 221 860 860, fax: (+420) 221 860 849
e-mail: skody@ERVpojistovna.cz

Vaše cestovní pojistka v mobilu Mobilní aplikace Moje Evropská

QR kódy pro stažení aplikace



Android



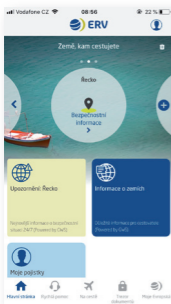
iOS

Mějte kompletní informace o svém cestovním pojištění vždy při ruce! Stáhněte si zdarma naši mobilní aplikaci **Moje Evropská** a už s sebou nebudete muset vozit žádné zbytečné papíry. V mobilu budete mít **rychlý kontakt** na asistenční službu, **informace o svém pojištění**, užitečný **trezor dokumentů** a **praktické rady na cestu**.

Servis pro Vaše bezpečné cestování Mobilní aplikace ERV travel & care

QR kódy pro stažení aplikace

Jako registrační kód použijte číslo Vaší pojistné smlouvy.



Android



iOS

Mějte vždy aktuální přehled o bezpečnosti v zemi, kam cestujete! Naše mobilní aplikace **ERV travel & care** vám poskytne informace především o **bezpečnostní situaci a zdravotnictví** v kterékoli zemi světa. Navíc vám pošle okamžité **upozornění**, pokud se v navštívené oblasti stane něco zásadního. Naveďte Vás k prověřeným **nemocnicím či lékárnám**, poskytne důležitá **telefonní čísla**.

To the Attention of Service Providers

GB

The holder of this policy is insured with ERV Evropská pojišťovna, a. s., registered at Křížíkova 237/36a, Prague 8, Czech Republic. As a subsidiary of Europaeiske Rejseforsikring A/S, Denmark, Europäische Reiseversicherung AG, Germany and Austria, ERV is a member of the ERGO Insurance Group and Munich Re. The Company is a member of the European Travel Insurance Group and uses the Euro-Center worldwide network. The insurance company covers medical expenses (outpatient and inpatient) to the extent of the policy. Information concerning the scope of coverage and guarantee of payment is available from the Euro-Center Prague, which must be immediately notified in all cases involving hospitalization, evacuation, or repatriation, as well as liability claims.

A l'attention des Fournisseurs de Services

F

Le bénéficiaire du présent contrat d'assurance est assuré auprès de la société ERV Evropská pojišťovna, a. s. avec le siège rue Křížíkova 237/36a, Prague 8, République tchèque. En tant que filiale de la compagnie d'assurance Europaeiske Rejseforsikring A/S au Danemark et de l'Europäische Reiseversicherung AG en Allemagne et en Autriche, la société ERV est membre du groupe Munich Re. La société fait partie de l'European Travel Insurance Group, groupement des compagnies européennes spécialisées dans l'assurance voyage, et bénéficie de son réseau mondial, l'Euro-Center.

La compagnie d'assurance couvre les frais médicaux (au dispensaire et en cas d'hospitalisation) dans l'étendue prévue au contrat d'assurance. Les informations relatives à l'étendue de la couverture et aux garanties des prestations sont fournies par le bureau de l'Euro-Center à Prague qui, en cas d'hospitalisation, évacuation ou rapatriement, ainsi que pour la réclamation d'indemnisation doit être contacté dans le meilleur délai.

Zur Kenntnis den Dienstleistern

D

Der Versicherungsnehmer ist versichert bei der ERV Evropská pojišťovna, a. s. mit dem Sitz in der Křížíkova Str. 237/36a, Prag 8, Tschechien. Als eine der Tochtergesellschaften der dänischen Europaeiske Rejseforsikring A/S und Europäische Reiseversicherung AG aus Deutschland und Österreich ist ERV ein Bestandteil der Münchener Rück Gruppe. Gemeinsam mit der Mitgliedschaft in der European Travel Insurance Group nutzt unsere Gesellschaft alle Dienste des weltweiten Euro-Center-Netzes. Die Versicherungsgesellschaft bezahlt die Kosten, die mit der Behandlung und mit dem Aufenthalt im Krankenhaus verbunden sind bis in die Höhe der Versicherungssumme, die im Versicherungsvertrag aufgeführt ist. Informationen über den Versicherungsumfang und Kostenbestätigung gewährt der Dienst von Euro-Center Prague. In allen Fällen vom Empfang ins Krankenhaus, Ambulanztransport oder Repatriation der versicherten Person, muss die Euro-Center Prague sofort informiert werden.

Na asistenční službu se obraťte v jakékoliv tísňové situaci, např. potřebujete-li lékařské ošetření, při hospitalizaci, při nehodě, před předčasným návratem do vlasti či v souvislosti s Vaší odpovědností za škodu. Nebude-li postup předběžně schválen asistenční službou, nemusíme později Vaše nároky uznat.

24/7 ASSISTANCE
tel.: (+420) 221 860 606
help@euro-center.com
www.euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide



In emergency situations such as need of medical treatment, being admitted to hospital, being involved in an accident, liability claim or trip curtailment, **contact our Assistance immediately**. All arrangements must be authorised by the Assistance in advance, otherwise it may affect our liability to pay related claims.