

Metodika Poradny pro studenty a zaměstnance UP při katedře psychologie FF UP

1) **Poradna neposkytuje krizovou intervenci.**

Příklad: Na univerzitě se vyskytne případ vážného psychického zhroucení studenta či zaměstnance.

Postup: Je potřeba obrátit se na Kliniku psychiatrie Fakultní nemocnice v Olomouci: tel. 588 442 843 – službu konající lékař – nepřetržitá služba pro akutní stavy (nebo 588 443 519 – ambulance).

2) **Poradna neposkytuje psychologické služby v případě, že se jedná o aktuální trestně-právní záležitost.**

Příklad: Klient je obětí trestného činu, např. sexuálního zneužívání, které je ve stádiu odhalení či šetření.

Postup: Trestně-právní záležitosti nejsou v kompetenci poradny. Je potřeba se obrátit na pracoviště Bílého kruhu bezpečí v Olomouci, kde jsou odborníci specializovaní na práci s oběťmi trestných činů a mají svého právníka:

<https://www.bkb.cz/kontakt/ceska-republika/olomouc/>

Pokud má oběť trestného činu akutní a velmi závažné psychické problémy, je možné obrátit se na nepřetržitou službu ve Fakultní nemocnici Olomouc, Kliniky psychiatrie:

tel. 588 442 843 – službu konající lékař – nepřetržitá služba pro akutní stavy (588 443 519 – ambulance).

3) **Jsou-li klienty poradny studenti katedry psychologie, budou hned na začátku upozorněni na možný konflikt rolí.**

Příklad: Na katedře dochází k situacím, kdy jsou poradce a student v tzv. duálním vztahu (poradce je současně vyučujícím studenta, vedoucím diplomové práce apod.).

Postup: Před zahájením spolupráce poradce studenta upozorní na výše uvedenou skutečnost a probere s ním možná rizika, která z takto nastavené spolupráce mohou plynout. V případě zahájení poradenství dbá poradce na to, aby studenta, který se nachází v obtížné životní situaci, např. neoprávněně nezvýhodňoval oproti ostatním studentům, o nichž nemá obdobné informace.

4) **Jsou-li klienty poradny zaměstnanci UP, budou hned na začátku upozorněni na možný konflikt rolí.**

Příklad: V poradně může dojít k situaci, kdy jsou poradce a zaměstnanec univerzity v tzv. duálním vztahu (poradce je současně kolegou klienta, spolupracovníkem na projektu apod.).

Postup: Před zahájením spolupráce poradce takového klienta upozorní na výše uvedenou skutečnost a probere s ním možná rizika, která z takto nastavené spolupráce mohou plynout. Jedná se například o situace, kdy při práci na projektu bude poradce o jednom z kolegů vědět více osobních informací a tento kolega si této skutečnosti bude vědom. To může spolupráci velmi znesnadňovat. Poradenskou spolupráci je tedy nutné pečlivě zvážit a v případě, že začne, je potřeba oddělit oba kontexty – pracovní a poradenský.

V Olomouci, 24. 9. 2019

Zpracovali: doc. PhDr. Irena Sobotková, CSc. a kolektiv pracovníků PUP

**Příloha metodiky Poradny pro studenty a zaměstnance UP
při katedře psychologie FF UP:**

Kontakty na další odbornou pomoc:

- Společnost Podané ruce (adiktologické služby – závislosti): <https://podaneruce.cz/centralni-sluzby/kontakt-centrum-v-olomouci/>
- P-centrum (adiktologické služby – závislosti): <http://www.p-centrum.cz/kontakty/>
- Centrum Anabell (pro poruchy příjmu potravy): <http://www.anabell.cz/>
- DONA linka (domácí násilí): <https://www.donalinka.cz/odkazy/>
- Linka bezpečí: 116 111 – studenti do 26 let mohou volat zdarma
- Rodičovská linka: 840 111 234, spadá pod Linku bezpečí. Není určena jen pro rodiče, ale i pro pedagogy (lze tedy konzultovat např. i náročné situace ve výuce). Je zpoplatněna (běžně dle tarifu klienta).
- Olomoucká linka důvěry: 585 414 600