

Moderní technologie na scéně: Portál UP již ve zkušebním provozu

portal.upol.cz

Informační technologie se vyvíjejí velkou rychlostí a spolu s nimi i informační systém Univerzity Palackého. V průběhu posledních měsíců tak na tomto poli došlo k mnohým změnám, jejichž cílem je především vyšší atraktivita a snadnější užívání počítačové sítě UP. Představí Vám chceme především novinky na vnitřní části Univerzitního informačního systému (UIS), ale i další užitečné „pomocníky“, o kterých již řeč v Žurnálu či na webových stránkách byla. Novinkou nejméně zajímavější je právě spuštěná testovací verze Portálu UP.

Až dodnes existoval jediný celouniverzitní internetový informační kanál, a tím byly webové stránky UP na adrese www.upol.cz. Jedním z důvodů vzniku Portálu UP je potřeba oddělit informace a služby určené studentům a zaměstnancům UP od těch, které univerzita nabízí uchazečům o studium a jejich rodičům, středním školám, absolventům, hostům, médiím, spolupracujícím firmám a institucím a dalším návštěvníkům. Portál UP by tedy měl být novým intranetovým prostředím, nabízejícím služby „dovnitř“, zatímco web se stane prezentací Univerzity Palackého navenek.

Portál Univerzity Palackého

Portál je moderní technologie, díky které je přístup ke službám UIS opět o něco jednodušší. Tyto služby, doposud přístupné prostřednictvím různých webů, které jsme si museli pamatovat (např.: inis.upol.cz; menza.upol.cz; knihovna.upol.cz apod.), ale také informace z různých databází UIS, které dosud přístupné nebyly, nalezneme pod jednou „portálovou“ střechou. A k tomu všemu bude potřeba jen jediné přihlášení (tzv. funkce Single-Sign-On).

Přihlašovat se však není třeba vždy, když chcete využít služeb portálu. Ten totiž obsahuje také neautorizovanou veřejnou část přístupnou všem bez omezení (např. vyhledávání osob) a potom již zmíněnou chráněnou část – intranet naší alma mater. Po jediném přihlášení uživatele do portálu formou zadání jména a hesla (stejně jako přihlášení do sítě UP) jsou mu přístupné všechny úlohy, ke kterým má oprávnění – student tak bude mít k dispozici STAG, ale již ne ekonomický systém apod.

Jinak řečeno: po přihlášení do portálu nemusíte mít povolen přístup ke všem jeho úlohám, ale přístup je automaticky nastaven podle oprávnění a role uživatele v dílčích modulech UIS. Ke dnešním dnem se ještě z časových důvodů nepodařilo převést všechny moduly UIS pod portál. Proto budou zatím dostupné z jeho veřejné části (např. INIS, část STAG, KREDIT) a musíme se ještě hlásit původním heslem příslušné úlohy. Postupně budou tyto úlohy z veřejné části portálu bez nutnosti zadávat původní heslo.

Cílem tedy je jediné přihlášení jedním heslem ke

všem úlohám intranetu UP. Úplný přehled všech portletů, tedy veškerých nabídek služeb UIS zařazených pod portál, a popis práce s portálem získáte na jeho úvodní stránce.

Portál kromě již zmíněného dovoluje i samoobslužné publikování, zadání libovolných webových adres formou vlastních portletů, samozřejmě je i možnost úpravy vzhledu portálu podle vlastních představ. Portál pochopitelně umožňuje také vytváření statických informací, které jsou v dnešní době umístěny na webových stránkách univerzity a právě část týkající se vnitřního chodu UP bude postupně převedena na portál.

Od září 2005 je Portál UP v testovacím režimu, jeho ostré nasazení se předpokládá od ledna 2006. Smyslem zkušebního provozu portálu je představit jej všem jeho budoucím uživatelům. Proto prosíme o veškeré informace při podezření o nestandardních funkcích při provozu portálu, ale také o podněty, které by mohly

přispět k jeho zdokonalení či obohacení. Portál v podzimmním režimu slouží také k měření doby odezvy při plném zatížení uživateli.

Dostupné portlety

V tuto chvíli jsou pod portálem vytvořeny portlety z oblastí ekonomiky a personalistiky, (zdroj ze systému SAP), studia (STAG), pod portálem najdete také manažerský systém, data osobního růstu a provozní úlohy (INIS – autoproviz, diskuze atd.), pasportizaci budov (FaMa) a v neoposlední řadě vše, co se týká identifikačních karet.

Jak již bylo řečeno, teprve ve stádiu příprav je napojení portálu na menzovní stravovací systém a knihovni služby Knihovny UP, stejně jako na systém INIS, který je prozatím zařazen v původní struktuře, postupně bude přeprogramován do portletů a jeho části budou přiřazeny k příslušným oblastem.

Co jsou to „portlety“?

Portlet je základním stavebním kamenem portálu. Stránka, kterou vidí každý uživatel portálu, se skládá z menších okének či rámečků, každý z nich je přístupem k některé službě nebo informaci (např. moje aktuality, moje zprávy, můj STAG atd.). Individuální ovládání portálu umožňuje nepotřebné portlety odstranit, jiné si podle zájmu naopak aktivovat. Každý portlet obsahuje kromě samotné služby (nebo informace) také nápovědu, jak s ním zacházet.

The screenshot shows the UP Portal interface with several portlets. At the top, there are navigation tabs: 'Záložky', 'Portlety', and 'Nápověda'. The main content area is divided into several sections:

- Záložky (Favorites):** A list of bookmarks including 'UPOL' and 'INIS'.
- Portlety (Portlets):** A section for managing and editing portlets, with a 'Maximalizace' (Maximize) button and an 'Editace portletu' (Edit portlet) button.
- Nápověda (Help):** A section for help and navigation, including a 'Zjistit cenu' (Find price) button and a 'Vyhledání symbolu' (Find symbol) button.
- Market Data:** A section showing stock market data for various companies like IBM, COMPQ, DJI, and SPY, with columns for price, change, and percentage change.
- Mé počasí (My weather):** A section showing weather forecasts for various cities like Stuttgart, Iowa City, New York, and Los Angeles.

Telefonování na UP

Telefonní ústředny Univerzity Palackého jsou propojeny vlastní optickou sítí, která je dále připojena na páteř akademické sítě České republiky CESNET. Tím je zabezpečeno, že hovory v rámci Univerzity Palackého (včetně volání z kolejí atd.) a s vysokými školami ČR, ale např. i s Akademií věd ČR a některými zahraničními institucemi jsou bezplatné. To samé platí také pro hovory s Fakultní nemocnicí (volba 98 + čtyřmístná klapka, obdobně na univerzitu se z FN volá 7 + čtyřmístná klapka UP). Ostatní odchozí hovory jsou směrovány prostřednictvím bran do sítí několika veřejných operátorů, a to podle cenové a technologické nabídky.

V současné době je pevná telefonní linka (tzv. HTS – hlavní telefonní stanice veřejného operátora) přežitkem, a to nejen z důvodu vysokých měsíčních poplatků, nevhodných tarifů za jednotlivé hovory a nemožnosti volání zdarma na výše uvedené instituce. Každá pobočka telefonní ústředny UP má větší komfort než HTS.

Bližší informace o nastavení telefonní pobočky a hlasové schránky jsou uvedeny: <http://www.upol.cz/odkazy/intranet/telefonovani/>.

Elektronická pošta

Před časem byla provedena úprava všech adres elektronické pošty na tvar: *jméno.příjmení@upol.cz*. Důvodem pro tuto změnu byla především větší reprezentativnost a srozumitelnost nového typu adresy. Nadále sice platí i původní varianty adres, nový tvar je však vhodně postupně distribuovat a uvádět na vizitkách a v kontaktech. Adresy v novém tvaru platí pro všechny, kteří nemají shodu jména s jiným zaměstnancem UP. V tomto případě budete (nebo jste již byli) kontaktováni správcem sítě vaší součástí UP a dohodnete se na adrese nové.

Z důvodu velkého počtu duplicit nebude tento tvar zaváděn u nových studentů, místo jména bude před znakem @ identifikační číslo studenta, které je mu přiřazeno při zápisu ke studiu.

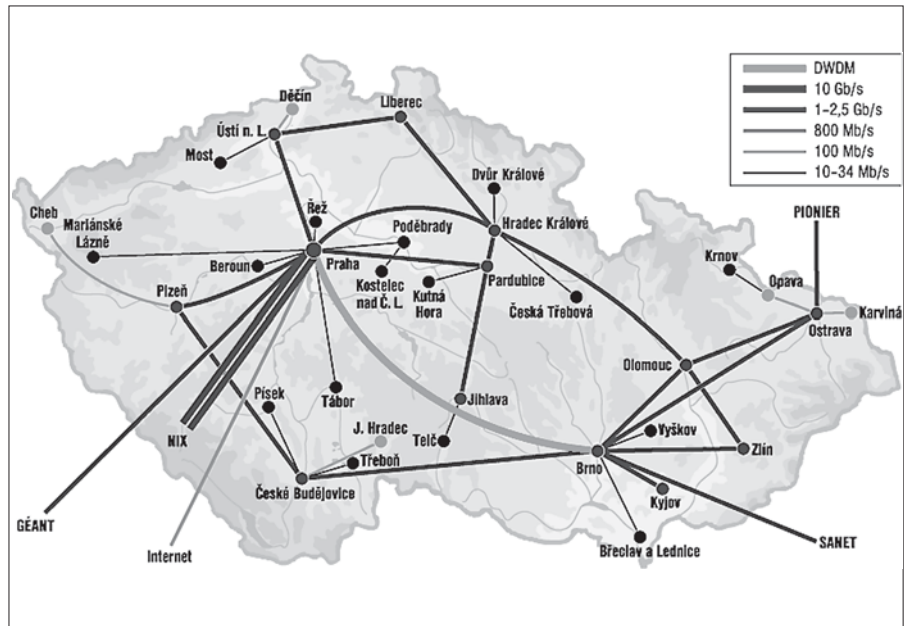
Ke svému univerzitnímu e-mailovému účtu se můžete dostat, i když nejste „u sebe“. O tom, jak si svou elektronickou poštu zkontrolovat prostřednictvím webových prohlížečů (tedy odkudkoli ze světa) a další informace o nastavení prohlížečů najdete na: cvf.upol.cz/uponet/emailsystm.php.

Pozor na „spam“

V poslední době se v přichodí elektronické poště vyskytuje mnoho tzv. „spamu“, tedy nevyžádané pošty, většinou reklamního charakteru. Rozlišit tuto poštu od té oficiální je velmi obtížné, a proto je u takto podezřelé pošty doplněn text jejího předmětu bránou UP na „SPAM UP“. Neznáte-li odesílatele takto označené pošty, doporučujeme ji okamžitě a bez předchozího otevírání smazat. Další možností je nastavit filtrovací pravidlo na automatické smazání (nemusíte se sami vždy nechtěnou poštu prodírat) nebo přesunout tuto poštu do jiné schránky doručené pošty. Postup nastavení je uveden vždy v dokumentaci vámi používaných poštovních programů.

Co je CESNET?

CESNET2 je národní vysokorychlostní počítačová síť určená pro vědu, výzkum, vývoj a vzdělávání. Její páteř propojuje největší univerzitní města České republiky okruhy s vysokými přenosovými rychlostmi. Uživatelé sítě jsou především vysoké školy (samozřejmě včetně Univerzity Palackého), Akademie věd České republiky, ale i některé střední školy, nemocnice či knihovny.



Identifikační karty

Identifikační karty (IK) usnadňují život jak studentům, tak zaměstnancům UP. Tyto bezkontaktní čipové karty poskytují pro posluchače UP navíc tu výhodu, že jsou zároveň průkazem ISIC (tedy mezinárodní studentskou identifikační kartou). S IK lze pohodlně využívat výpůjčních služeb knihovny, stravovací systém, karta je nutná pro vstup do některých univerzitních budov a místností, snadno s ní vyřídíte automatizované tisky a kopírování nebo navštívíte univerzitní počítačové studovny. Novinkou je možnost využít kartu rovněž ve Vědecké knihovně v Olomouci, odpadá tak zbytečná administrativa s vyřizováním průkazky, bohužel však nikoliv nutnost platit roční poplatek za služby knihovny. Do budoucna se uvažuje o využití IK i v jiných mimouniverzitních oblastech, např. v MHD.

Úřední hodiny pracoviště ID karet (II. patro budovy IC, prostory CVT)		
Pondělí	9.00–11.30	13.00–14.00
Úterý	9.00–11.30	
Středa	9.00–11.30	13.00–14.00
Čtvrtek	9.00–11.30	13.00–14.00
Pátek	9.00–11.30	

585 631 840 Pavla Purová
585 631 822 Ing. Rostislav Nepožitek

Tisky a kopírování s IK

Do září 2005 byl na univerzitě používán systém pro samoobslužné kopírování na vybraných kopírkách, kdy kredit byl uložen přímo na IK. Tento systém je již technicky zastaralý a od zimního semestru 2005 bude rozšířen o možnost tisku přímo z veřejně přístupných počítačů ve studovnách a informačních střediscích fakult a Informačního centra UP. Kredit pro kopírování a tisknutí je společný a je uložen na celouniverzitním serveru systému SafeQ (dříve SmartQ). Placené samoobslužné služby pro kopírování a tisky může využít každý držitel IK UP, tedy i zaměstnanec nebo pracoviště. Nabíjecí místa jsou opět na IC nebo IS fakult.

Výměna systému probíhá průběžně do konce roku 2005 a právě v tomto období lze čerpat původní kredit na kartách nebo ho lze převést na nabíjecích místech na nový systém. Po 1. lednu 2006 lze zbytek „starého“ kreditu převést pouze v knihovně IC ve Zbrojnici.

Kromě možnosti samoobslužného tisku zůstává zachována i stávající podoba služby tisku pro studenty a zaměstnance. Buď přímo v počítačové studovně v IC, kde si studenti mohou nechat vytisknout své dokumenty u správců studovny nebo v provozním úseku Centra výpočetní techniky (CVT), kde je tato služba navíc rozšířena o další náležitosti související s tiskem dokumentů. Lze si tak nechat upravit výstupní sestavy např. diplomových prací, naskenovat dokumenty či obrázky, naskenovat dokumenty a nechat si je převést do digitální podoby s využitím speciálního software pro rozpoznávání písma. Dále je zde možno využít tisku na barevné inkoustové tiskárně formátu A4 a laserové barevné tiskárně. Podrobnější informace včetně seznamu nabíjecích míst, umístění tiskáren a kopírek, kontaktních osob a ceny jednotlivých tisků jsou uvedeny na <http://cvf.upol.cz/sluzby/>.

Další novinky na síti

Mobilní přístup na síť – WiFi (Wireless Fidelity)

K univerzitní počítačové síti se připojit již také jinak než „kabelem“. V některých částech budov UP existuje možnost bezdrátového připojení, většinou prostřednictvím notebooků, které jsou vybaveny bezdrátovým síťovým adaptérem. Tento přístup je budován na většině vysokých škol a umožní všem uživatelům sítě CESNET přihlásit se na těchto místech v celé ČR k internetu. Toto napojení nenahrazuje klasická připojení pevnou kabeláží (ta totiž mají větší rychlost připojení i zabezpečení proti odposlechu či zneužití), ale jedná se o alternativní připojení pro mobilní uživatele a návštěvníky škol. Takto se připojit je zatím možné v zasedacích prostorách Rektorátu, v aule Právnické fakulty a na chodbách Pedagogické fakulty. Jak na to se dozvíte na adrese: <http://aix.upol.cz/~pete/Wifi-stud.rtf> pro studenty, resp. s koncovkou Wifi-staff.rtf pro zaměstnance.

Již delší dobu jsou na některých budovách aktivovány pevné přípojky na chodbách, kde se mohou návštěvníci připojit klasicky prostřednictvím síťové šňůry (budovy UC, PdF, PřF).

Bezpečnější síť

Provoz na síti je pod neustálým dohledem. Pokud některý z počítačů začne vykazovat známky abnormální síťové aktivity (např. rozesílá bez vlivu uživatele již zmiňované SPAMy nebo zavírané zprávy), je zablokovan jeho přístup k síťovým službám včetně internetu. Seznam takto zablokovaných síťových adaptérů je k dispozici na adrese: <http://raven.upol.cz:1610/getl2block>. Odblokovat takový počítač je možné pouze ve spolupráci se správcem sítě (resp. po odvírování napadeného počítače), a to na telefonním čísle 1842. Od podzimu 2005 bude v provozu intranetová bezpečnostní brána, která provede popisované zablokování počítače automaticky. Díky novému systému se podaří zabránit některým výpadkům počítačové sítě po zahlcení viry.

Antiviry

Další kontrolou proti virům jsou vlastní antivirové programy na osobních počítačích. UP má formou multilicence zakoupeny antivirové programy pro počítače s operačním systémem



Windows i Linux. Jedná se o antivirové programy AVAST, AVG, NOD32, F-Security, Kaspersky a Virus Scan. Doporučení o použití vybraného produktu a jeho instalaci vám poskytne správce lokální sítě. Antivirová ochrana je nastavena tak, aby se po zapnutí počítače připojeného do sítě automaticky provedla aktualizace databáze, kterou po dobu chodu nepřerušujte. S antivirovou ochranou a bezpečností dat na vašem počítači také souvisí i pravidelná aktualizace operačního

systému Windows, která se opět provádí automaticky. Aktuální informace o antivirových programech získáte na adrese: <http://cvt.upol.cz/sluzby/antiviry.php>.

Videokonference

Oblast technologií umožňujících multimediální přenosy počítačovou sítí se vyvíjí velmi rychle. V současné době lze realizovat videokonference v nižší kvalitě prostřednictvím standardního vybavení běžných operačních systémů používaných na osobních počítačích (např. NetMeeting pod OS windows). Je zapotřebí mít počítač vybavený zvukovým adaptérem a kamerovým vstupem, což je běžně dostupné vybavení počítačů i v nižší cenové kategorii. V případě zájmu o tento způsob komunikace se obraťte na správce počítačové sítě.

Na videokonferenci se může podílet i více účastníků současně, realizovat takovou konferenci (včetně profesionálních konferencí s vyšší kvalitou obrazu) lze opět prostřednictvím sítě CESNET. V případě zájmu o tuto službu se neváhejte obrátit na CVT UP. Bližší informace o podpoře multimediálních aplikací v oblasti videokonferencí lze získat na www.cesnet.cz.

Multilicenční software

Každý zaměstnanec Univerzity Palackého může udržovat softwarové vybavení svého počítače na patřičné výši díky službám, které v této oblasti nabízí CVT. Software, který vám může být velmi

rychle dodán, je rozdělen do několika skupin dle licenčních podmínek:

- programy v **neomezené multilicenci**, které může využívat každý pracovník univerzity – např. diskový manažer Salamander 2.0, Software602, antivirové programy (AVAST32);
- programy **získávané prostřednictvím smlouvy Select** – multilicenčního programu MS Select pro vzdělávání může využít každá vzdělávací instituce na území České republiky na



základě podpisu tzv. *Rámcové smlouvy MS Select pro vzdělávání*. Tu uzavřela společnost Microsoft s Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky za všechny vzdělávací instituce v roce 2001 a Univerzita Palackého se k ní připojila ještě téhož roku. Univerzita tak má k dispozici pravidelně aktualizovanou sadu instalačních médií, z jejichž originálů či kopie si mohou zájemci jednotlivé produkty objednat, nainstalovat a vykázat u svého správce počítačové sítě. Garantem dohody Microsoft Select na Univerzitě Palackého je ing. Rostislav Nepožitek (e-mail: nepo@cvtnw.upol.cz). Select obsahuje tři skupiny produktů – operační systémy, aplikační software a servery. Seznam produktů je na <http://cvt.upol.cz/sluzby/ms-seznam.php>;

- programy v **omezeném počtu licencí**, např. 10 kusů, určené pro pracoviště, která daný program potřebují pro svou činnost, např. produkty společnosti Adobe či Statistica. Jejich seznam lze získat na <http://cvt.upol.cz/sluzby/software.php>;
- programy koupené pouze **jako jediná licence** (na samostatný počítač nebo na jeden server). Jedná se buď o programy příliš drahé, takže jsou nainstalovány jen na jednom pracovišti a jiná pracoviště mohou požádat o zpracování svých dat pomocí těchto programů (např. statistický systém SPSS+, právní systém ASPI atd.), případně jsou to programy na vyzkoušení jiných možností práce a různé zajímavosti. Jejich kompletní seznam je k dispozici na <http://cvt.upol.cz/sluzby/software.php>.

Pasportizace budov – FaMa (Facility Management)

Na Univerzitě Palackého již funguje nový systém určený pro digitální pasportizaci univerzitních budov, tedy jakási digitalizovaná mapa univerzitních pracovišť. Tento systém je propojen na katastrální údaje, evidenci a umístění majetku UP.

Digitální mapa Olomouce s vyznačením umístění univerzitních budov a vyhledávačem místností je další ze součástí Portálu UP. Systém bude do budoucna možné rozšířit o rozmístění pracovišť a zaměstnanců univerzity.

Integrovaný informační systém UP – INIS



I systém INIS se stane nedílnou součástí Portálu UP. Prozatím byl pod něj zařazen v původní struktuře, postupně však bude přeprogramován do portletů a jeho části se zařadí do struktury portálu podle příslušných oblastí.

INIS je významným nástrojem umožňujícím zaměstnancům univerzity získávat (podle přidělených přístupových práv) detailní i statistické informace z univerzity, doplňovat a aktualizovat své aktivity, zejména v oblasti pedagogického a vědecko-výzkumného působení. Vedení univerzity a jejich součástí pak INIS v Manažérském informačním systému poskytuje formou přehledných tabulek sumární údaje a nabízí analytické podklady ke svým závěrům a rozhodnutím. Podrobnější popis a ovládání jednotlivých modulů a obrazovek systému naleznete v nabídce Nápověda (v pravé horní části příslušné obrazovky).

Pro připomenutí uvádíme některé základní moduly tohoto systému v následujícím přehledu:

Hlavní činnost – Zaměstnanci

Obsahuje osobní data, za která si odpovídá každý univerzitní zaměstnanec sám. Část údajů o své osobě, které nelze změnit, jsou čerpány z personalistiky (systém SAP) a každý zaměstnanec si je může pouze překontrolovat a reklamovat jejich opravu prostřednictvím personálních pracovišť součástí. Důležité je vyplnit osobní údaje, jako je telefon, e-mail a umístění, protože tyto údaje jsou pak zobrazeny ve vyhledávací osob. Neméně zásadní pro další funkce systému jsou pravidelně doplňované informace o odborném růstu, aktivitách, grantech, publikacích, členství, expertní činnosti, funkcích atd. Data z těchto úloh jsou pak podkladem pro modul Evaluace.

Hlavní činnost – Evaluace

Evaluace slouží k hodnocení pedagogického a vědeckého výkonu pedagogů. Tímto modulem lze zobrazit bodové ohodnocení pracoviště, organizačních složek, zvolené osoby, osob na pracovišti nebo body dle oborů. Odborná komise definovala soubor 159 požadavků na hodnocení a jejich bodové ekvivalenty. V důsledku rozdílnosti názorů na bodové ohodnocení byly vytvořeny nástroje na tvorbu vlastních bodových sad, tzn. že např. každé pracoviště může mít jinou bodovou sadu a sledovat pouze vybrané položky.

Ostatní aktivity – Cestovní příkazy

Modul slouží pro podání žádosti, schválení i vyúčtování služební cesty, a to i zahraniční. Výhodami jsou automatický výpočet diet, přepočty cizích měn, informování schvalovatelů cesty mailem. Schvalovatel může cestu potvrdit elektronicky (pokud je služební cesta hrazena i z SPP prvků či více SPP prvků, jsou o ní mailem informování



hlavní řešitelé těchto SPP prvků, kteří cestu také musí schválit). Po návratu ze služební cesty provede zaměstnanec vyúčtování

a napíše elektronicky zprávu ze služební cesty. Schvalovatelé cesty jsou opět informováni mailem o jejím vyúčtování. Po schválení vyúčtování jsou vybrané informace automaticky přesunuty a zaúčtovány v systému SAP. Z důvodu, že ještě nelze použít na UP elektronický podpis, musejí schvalovatelé rukou podepsat vytištěný formulář schválení služební cesty a vyúčtování.

Ostatní aktivity – Malý STAG

Modul slouží k elektronické evidenci zahraničních návštěv na UP, účastníků celoživotního vzdělávání a účastníků jiných vzdělávacích kurzů neakreditovaného studia. Podle informací tohoto modulu jsou uvedeným uživatelům vydávány odpovídající identifikační karty – průkazy po dobu pobytu a studia.

Ostatní aktivity – Autoprovoz

V této úloze lze nalézt seznam žádostí o rezervaci služebního vozidla UP. Každá žádost obsahuje informace o termínu, místě vyslání, počtu osob, které tímto autem mají cestovat, a kapacitu auta. Pokud není auto plně obsazeno a vyhovoval by vám termín a místo cesty nebo si chcete zapůjčit auto z autoprovozu, obraťte se na pracoviště referátu autoprovozu.

Ostatní aktivity – Kalendář akcí

Obsahuje přehled akcí organizovaných UP (např. zasedání akademického senátu, vědecké rady, promoce atd.), vypsanych vedením jednotlivých fakult a rektorátu UP, jejich datum, čas a místo konání.

Ostatní aktivity – Diskuze

V této nabídce můžete vpsat téma (pouze vybrané osoby) pro vámi zvolenou skupinu osob, časově omezit diskusi na toto téma a připojit soubory vážící se k tomuto tématu. Zvolená skupina osob je o vypsání tématu informována mailem a dostává tak možnost na něj reagovat. Vložené reakce uvidí všichni ze zvolené skupiny. Úloha je vhodná pro přípravu a organizaci zasedání senátů, kolegia, vědecké rady, vedení kateder apod.

Ostatní aktivity – Nástěnka

Modul slouží k vyvěšování zpráv vybrané skupině zaměstnanců po zvolenou dobu. Zaměstnanci z této vybrané skupiny jsou informováni mailem o novém příspěvku a tento příspěvek uvidí na úvodní stránce INISu hned po přihlášení. Vyvěsit zprávu mohou všichni vedoucí od úrovně pracoviště. Ke každému příspěvku se může připojit soubor. Všechny příspěvky i soubory jsou archivovány.



Ostatní aktivity – Virtuální obchod

Úloha slouží pro objednávky zboží nakupované prostřednictvím internetu s využitím virtuální platební karty UP. O stavu objednávky je uživatel informován prostřednictvím přehledu objednávek této úlohy. Virtuální platební karta je určena pouze k provádění „e-commerce“ transakcí v síti internet. Podmínky pro využití této služby získáte na děkanátě vaší fakulty.

Ostatní aktivity – Helpdesk

Pokud má zaměstnanec problém s počítačovou sítí, počítačem, periferním zařízením či telefonem, popíše svůj problém s tímto zařízením v této úloze a ten je pak přeposlán odpovědnému správci. Na svůj problém pak dostane odpověď telefonicky, mailem nebo na webu, podle toho, jaký způsob sdělení bude preferovat.

Přílohu připravili R. Palaščák, F. Zedník

Pro průběžnou informaci o aktuálním stavu informačních technologií na UP nahlédněte do právě spuštěného Portálu UP. Pod odkazem „Informační technologie“ naleznete seznam s dalšími odkazy na uživatelské manuály nebo podrobnější informace o službách nabízených UIS, respektive přímý odkaz na požadovanou službu.